Manual de uso e Instructivo para el ingreso del reporte electrónico E-200 en sistema Gestión en Seguridad AMSA



# Ver. CCMA 2.2

Para empresas contratistas

# ÍNDICE

LINEAMIENTOS BÁSICOS DEL SISTEMA	3
INICIO DE SESIÓN	4
DECLARACION BASICA	5
CARTAS DE INICIO	6
TRÁMITES	7
TRAMITACIÓN DE PROGRAMAS (Opcional en algunas faenas)	8
DECLARACION E-200	10
ENVÍO DEL REPORTE E-200	11
¿QUÉ PASA EN CASO DE TENER UN ACCIDENTE?	12
MANTENCIÓN DE PERSONAL	18
MANEJO DE USUARIOS	19
PREVENCIONISTAS	21
PREVENCIONISTA PRINCIPAL	21
PREGUNTAS FRECUENTES	23
SOPORTE	25

# LINEAMIENTOS BÁSICOS DEL SISTEMA

- Este sistema está diseñado para cumplir con las regulaciones actuales ante Sernageomin como Trámites de Inicio de actividades, Programas SSO y Declaración E-200. Todas las empresas contratistas y subcontratistas deben efectuar el enrolamiento en el sistema para realizar trámites, mientras que solo las empresas contratistas (contrato directo) deben cumplir en el módulo de declaración E-200 sus estadísticas mensuales por contrato.
- 2) Mediante el sistema, y al tramitar las Cartas de Inicio de Actividades, éste le entregará el N° ID que es fundamental para completar los procesos de acreditación de su empresa. Para faena Los Pelambres también por esta vía tramitará los Programas SSO, por el cual el sistema también le entregará un N° ID (El N°ID solo será entregado después de que el SSO apruebe su solicitud)
- Opcionalmente en algunas faenas también brindamos el servicio de procesar los programas de prevención anuales que las empresas contratistas deben presentar al Sernageomin
- 4) La apertura del mes para declarar ocurre el día 20 y se cierra el último día del mes. Solo en casos extraordinarios la fecha de cierre puede ser más allá del fin de mes. Luego la empresa mandante alrededor del día 15 enviará toda la información al Sernageomin y dará por CERRADO EL PROCESO DE DECLARIÓN PARA EL MES. Después de ese punto es imposible hacer rectificaciones en la declaración. Si hay cambios de fuerza mayor como una reclasificación o un error muy importante se puede pedir al departamento de SSO una reapertura, pero como ya se dijo, esto solo lo hará para casos de fuerza mayor.
- 5) Recuerde que solo después de que el Revisor SSO aprueba su solicitud tanto de inicios de actividades como programas, solo ahí obtendrá el número ID.



# INICIO DE SESIÓN

Home - Gestión En Seg X	2000	$(\overline{a},\overline{a})$	σ	×
← → C ① www.gestionenseguridad.com	☆	۲	0 0	:
	[	Iniciar	r Sesión	
Cuando juegas con tu seguirte de la puestas con tu v Rita Panameri alura Maria I	rida cana 5 ilena Ridad		20-12.0210.	61335

#### Ingrese al sitio www.gestionenseguridad.com

Se recomienda usar el navegador Google Chrome.

Para comenzar presione el botón "Iniciar Sesión" ubicado en el costado superior derecho



Luego ingrese su usuario y contraseña (recuerde que su usuario es su propio correo electrónico)

Correo		
usuario@empre	sa1.cl	
Contraseña		
Recordar cuer	ita	
		Entrar



## **DECLARACION BASICA**

Una vez dentro del sistema encontrará diversas pestañas



# MUY IMPORTANTE: SI NO ENCUENTRA LA PESTAÑA SIMIN POR FAVOR COMUNÍQUESE INMEDIATAMENTE CON EL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA GESTIÓN EN SEGURIDAD



Seleccione el mes en el cual desea declarar su reporte E-200

SIMIN - Gestiór	n En Segur 🗙 🔪						
$\epsilon \rightarrow C$ 0 v	$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C ( ) www.gestionenseguridad.com/Simin/Simin						
	RIDAD						
Mi Escritorio	Eventos	SIMIN	Empresas				
Septiembre 2	2016		•				
Agosto 2016 Julio 2016 Junio 2016 Mayo 2016 Abril 2016 Marzo 2016 Febrero 2016 Enero 2016	2016		RA EL TESO 11NERA ESP				

# MUY IMPORTANTE: SI EL MES A DECLARAR NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE, ESTO SE DEBE A QUE LA EMPRESA MANDANTE NO HA INICIADO AUN EL PERIODO DE ENTREGA DE REPORTES, DEBERA ESPERAR A QUE SU EMPRESA MANDANTE DE INICIO AL MES EN EL SISTEMA, O CONSULTAR AL ADMINISTRADOR LA RAZON POR LA QUE NO ENCUENTRE EL MES A DECLARAR

# CARTAS DE INICIO

Antes de hacer la declaración deberá tener su carta ingresada en los registros del Sernageomin. Para saber si tiene cartas de inicio diríjase a la sección "CARTAS"

SIMIN	Cartas	Tramit
	'	

En el ejemplo que se da a continuación se puede apreciar una carta que está en la FAENA "CENTINELA OXIDO" y que posee una instalación, esta sería PLANTA -AREA SECA.

MUY IMPORTANTE: Si su contrato comprende más de una faena. Deberá tener una carta por cada faena. Además, en el ejemplo solo hay una instalación. Por lo que la empresa solo tendrá que hacer 1 E-200, sin embargo, si marca más instalaciones deberá hacer un reporte E-200 por cada instalación referenciada.

MINERA CENTINELA							
Nombre Faena	Nombre Contrato	Nombre Administrador	Nombre Prevencionista	Descartado	F. Inicio	F. Fin	
CENTINELA OXIDO	Trabajo de aseo en planta SX - IdTramite: 218247	Juan Pérez Pérez	Pedro González Figueroa	No	25-11-2019	30-01-2020	Detalles

Si la carta no se encontrara aquí significa que aún no ha sido tramitada. Para eso diríjase a la sección "TRAMITES"



# TRÁMITES

Si su carta no se encuentra registrada en el Sernageomin esto significa; o que está en proceso de revisión por el SSO o que aún Ud. no la ha tramitado. Para saber el estatus de su solicitud de trámite diríjase a la sección TRÁMITES

ואווקטבר ארונטרווט סטרוטסט סרמב						
SIMIN	Cartas	Tramites	Empresa	Opcion		
			Ι Δ			

En esta sección encontrará un listado con los trámites realizados por su empresa.

El estatus de cada trámite se encuentra al final de la línea, este puede ser "Enviado" o "Subido"

F. Fin	ID Trámite	
09-02-2020		Enviado

Donde "Enviado" significa que está a la espera de la aprobación del Ingeniero SSO de la minera y "Subido" de que éste ya se encuentra en los registros del Sernageomin.

MUY IMPORTANTE: Cada empresa al iniciar labores como empresa contratista debe tramitar la carta de inicio de actividades al Sernageomin, ésta incluye fecha de inicio y fecha de término de labores, además de mencionar la faena y la instalación donde va a trabajar.

Para crear un nuevo trámite de inicio de actividades vaya a la pestaña TRAMITES y haga click en el botón "Tramitar Inicio de Actividades"



Luego de eso se abrirá un formulario de 4 pestañas que deberá completar para iniciar la tramitación de Inicio de actividad



1. Contrato 2. Instalacion	es 3. Servicios 4. Carta	
Empresa	MIEMPRESA LTDA	
Faena	FAENA LOS PELAMBRES	~
Nº Contrato SIGA y Nombre Contrato		
Fecha Inicio	21-02-2021	
Fecha Fin	21-02-2021	
Administrador		~
Prevencionista		~
Prevencionista Mandante		~
Descripción Detallada Contrato		
¿Soy subcontratista?		

MUY IMPORTANTE: En la sección "INSTALACIONES" solo marcar una instalación si su intención es dar un E-200 por ese nuevo tramite. Si elige más instalaciones deberá entregar un E-200 por cada instalación marcada

MUY IMPORTANTE: En la sección "CARTA" recuerde incluir su carta de inicio de actividades en formato PDF

# TRAMITACIÓN DE PROGRAMAS (Opcional en algunas faenas)

Opcionalmente en algunas faenas existe la posibilidad de entregar el programa de prevención por intermedio de Gestión en Seguridad. Para crear un nuevo trámite de programa vaya a la pestaña TRAMITES y haga click en el botón "Tramitar Programa"



Luego de eso se abrirá un formulario de 2 pestañas que deberá completar para iniciar la tramitación del programa



1. Contrato 2. Programa		
Empresa	MIEMPRESA LTDA.	
Nº Contrato SIGA y Nombre		
47-		
Allo	2021	~
Administrador		~
Prevencionista		~
Validador SSO		~
¿Soy subcontratista?		

# MUY IMPORTANTE: En la sección "PROGRAMA" recuerde incluir su programa en formato PDF y asegúrese de que no pese más de 10gb

Recuerde que en ambos casos, tanto para inicio de actividades como para programas, estos generarán el número ID una vez que el Validador SSO haya aprobado el trámite

MUY IMPORTANTE: Recuerde que las empresas subcontratistas deben tramitarse ellas mismas sus propios inicios de actividades y programas por lo mismo es muy importante exigir a las empresas sub contratistas seguir el proceso de enrolamiento en el sistema Gestión en Seguridad



#### **DECLARACION E-200**

Una vez que ya sabemos que tenemos cartas activas ahora podemos hacer nuestra declaración



MUY IMPORTANTE: EL SISTEMA SOLO PERMITIRÁ QUE EL CONTRATISTA DECLARE SUS INFORMES
 E-200 DEPENDIENDO DE LAS INSTALACIONES QUE MENCIONÓ EN SU CARTA DE INICIO AL
 SERNAGEOMIN, EN LA ILUSTRACION DE ARRIBA SE PUEDE OBSERVAR UNA EMPRESA QUE
 DECLARO QUE TRABAJARA PARA FAENA OXIDO – AMINISTRACIÓN TALLERES, PATIO DE CATODOS
 Y PILA DE LIXIVIACIÓN Y PARA FAENA SULFUROS – PROYECTOS, POR ESO EL SISTEMA SOLO LE DA
 ACCESO PARA ESAS CUATRO INSTALACIONES.

MUY IMPORTANTE: ANTES DE DECLARAR SU REPORTE E-200 ASEGURESE DE QUE HA SELECCIONADO EL MES CORRECTO

•

Luego despliegue las instalaciones que tiene disponible presionando el pequeño triángulo al lado de cada faena



El contratista deberá llenar los campos con los datos de HH y dotación de personal hombres y mujeres de su empresa y sus empresas sub contratistas tal y como se muestra en la siguiente imagen



/ 📑 SIMIN - Gestión En Segu 🗙					Sergio	- 0	×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\textcircled{0}$ www.gestionenseguridad.com/Simin/Simin						☆ @	0 (
				Miguel	Antonio Donoso Díaz (M	li Empresa	) C
Mi Escritorio Eventos Materiales Reportes	SIMIN Empresa	Opciones					
Septiembre 2016 •							
MIEmpresa Minera Centinela MINA CENTINELA ENCUENTRO	General Nombre Instalación	ADMINISTR	RACIÓN TALLERES	Nº empresas sub- contratistas			0
MINA CENTINELA OXIDO(PARA MINERA EL 1 ADMINISTRACIÓN TALLERES	Contratistas Dotación hombres		8	HH hombres		1.30	08
PATIO DE CATODOS	Dotación mujeres		0	HH mujeres			0
MINA CENTINELA SULFUROS(PARA MINERA I	Sub-Contratistas						
PROYECTOS	Dotación hombres		0	HH hombres			0
	Dotación mujeres		0	HH mujeres			0
	Lista de Accidentes						
	Rut	Nombre	Fecha	Gravedad [	Días perdidos		
	Lista de Arrastres						
	Rut	Nombre	Fecha	Gravedad E	Días perdidos		
					Recibido	Guard	ar

Finalmente guarde su trabajo haciendo click en el botón "GUARDAR" ubicado en el panel derecho al final del formulario

nbre	Fecha	Gravedad	Días perdidos
nbre	Fecha	Gravedad	Días perdidos
			No Enviado Guardar

# SI SU EMPRESA TIENE UN ACCIDENTE POR FAVOR REFIERASE A LA SECCIÓN <u>¿QUÉ PASA EN CASO</u> DE TENER UN ACCIDENTE?

# ENVÍO DEL REPORTE E-200

Una vez guardados sus reportes E-200 con las HH, dotaciones y accidentes (si corresponde) Ud. está en condiciones de enviar el formulario(s) E-200 electrónico, haga click en la pestaña SIMIN



itos	SIMIN	Emj

Seleccione la faena de la que requiere enviar los reportes (en el ejemplo Minera Centinela)

Mi Escritorio	Eventos	Materiales	Rep				
Septiembre 2	2016	•					
Mi Empresa							
Minera Centinela							
MINA	CENTINELA	ENCUENTRO					
MINA CENTINELA OXIDO(PARA MINERA							
ADMINISTRACIÓN TALLERES							
PA	TIO DE CAT	ODOS					

Y busque al final del panel derecho del formulario un botón que dice "Enviar Reporte"

N	D	01-04-2011	31-05-2017	
		Generar E200	Enviar Reporte <b>2</b>	
				*

Recibirá un e-mail cuando su reporte(s) haya sido enviado y uno cuando haya sido recepcionado por el departamento de seguridad del mandante.

MUY IMPORTANTE: AL PRESIONAR EL BOTON "Generar E-200" IMPRIMIRA UNA COPIA IMPRESA DEL REPORTE E-200 QUE SERVE PARA SU REGISTRO EN PAPEL Y PARA PRESENTAR EN EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DEL MANDANTE, ASEGURESE REVISAR QUE LA VERSIÓN EN PAPEL ES CONCORDANTE CON LOS DATOS DE SU EMPRESA Y SU DECLARACIÓN

Una vez realizado esto se da por concluido el proceso de envío de reporte E-200 electrónico

## ¿QUÉ PASA EN CASO DE TENER UN ACCIDENTE?

Recuerde que al Sernageomin solo le interesa tener registro de los incidentes con lesión, por lo mismo se deberán registrar en el sistema todos los incidentes con lesión cuando estos ocurran.

MUY IMPORTANTE: ESTE SISTEMA NO TAN SOLO BUSCA SER UNA HERRAMIENTA DE REPORTABILIDAD. COMO EXTRA EL SISTEMA TIENE UN ADMINISTRADOR DE INCIDENTES, EL CUAL EL CONTRATISTA PUEDE UTILIZAR PARA REGISTRAR CUALQUIER INCIDENTE, CUASI INCIDENTE O CONDICION SUBESTANDAR, GUARDAR EL REGISTRO EN ELLA Y GENERAR UN REPOSITORIO INTERNO DISPONIBLE PARA SUS PREVENCIONISTA Y ADMINISTRADOR DE CONTRATO

Para declarar un nuevo incidente ingrese en la pestaña "EVENTOS"



Luego haga click en el icono de color ROJO para registrar un nuevo incidente

EN SEGU	RIDAD				
Registrar Incidente	Eventos	Materiales	Reportes	SIMIN	Empresa
Nuevo Incidente 🛕	Nuevo Cua	si-incidente 🛕 🛛 N	uevo Peligro o co	ndición subes	standar 🛆
ID Fecha	Тіро	Título			Estado

Esto abrirá un asistente, llene todos los datos y recuerde mencionar que está declarando un accidente con lesión



Para el paso 2 coloque una descripción breve de lo que sucedió



Ingreso De Incidente Con Asistente	×
PASO 2 DE 4	
Indique un título para el incidente:	
Título del Incidente	
Corte con cortacartón trabajando cañeria PVC	
Indique un texto corto que describa de manera simplificada lo que ocurrió, recuerde que este titu es sólo referencial. En el detalle de la investigación podrá explayarse sobre cómo sucedió el incidente.	lo
No volver a mostrar el asistente  Siguiente	•

Continúe con el paso 3 de 4 llenando los datos de hora y lugar e instalación donde ocurrió el accidente

PASO 3 DE 4		
;Cuándo, a qué hora y dó	nde sucedió el incidente?	
Fecha y Hora del Ir	ncidente	
04-05-2016 16:49		i
Faena Donde Ocur	πιό	
Minera Centinela		
Departamento Don	de Ocurrió	
Producción		
Lugar Donde Ocur	rió	
Cocina de campai	mento	
Faena Simin Dond	e Ocurrió	
MINA CENTINELA	A OXIDO(PARA MINERA EL TESORO)	
Instalacion Simin	Donde Ocurrió	
ADMINISTRACIO	N-CAMPAMENTO	
ndique la fecha, la hora y	lugar en que ocurrió el incidente.	
		Siguiente

El último paso es asignar un investigador



bre	Ingreso De Incidente Con Asistente	×	
	PASO 4 DE 4		
10	¿A qué Prevencionista se le asignará la Investigación?		ar
ra	z Investigador Asignado		rolu
al	e 12333555-2 Jose Pérez Zamora		
	Indique el trabajador que estará a cargo de investigar el Incidente.		
	No volver a mostrar el asistente		

Finalice el asistente y con esto ya está listo con la información básica del accidente

Continúe colocando la información detallada de como ocurrió el accidente y opcionalmente la medida inmediata y el responsable de esta

Olempic last 40,40 del die 04	t de menue en la colone al fochalador en concerta del
Siendo las 16.49 dei dia 04	l de mayo se le asigna al trabajador encargado dei
cables con corta cartón ést	luya un punto de comente dejado sin tapas, al cortal
cables con conta canton est	e se pasa a lieval su deuo lifuice derecho.
edida Inmediata (Opciona	al)
Se detiene el trabajo y se ll	leva a trabajador a Policlinico inmediatamente
esponsable Medida Inmed	diata (Opcional)
12444333-2 Rodolfo Soza	

Ahora diríjase a la pestaña "Involucrados" del accidente para llenar los datos del accidentado



#### Y haga click sobre "Agregar Trabajador Involucrado"





Seleccione al trabajador involucrado de la lista de sus trabajadores si no está en la lista entonces créelo en la pestaña empresa, recuerde que debe indicar el tipo de lesión, básicamente si es STP o CTP, si tiene un accidente CTP deberá además completar los días accidentados

abajador	
15655064-7   Manuel José Pérez Garcia	
articipación	
Involucrado	Ŧ
ipo de Lesión	
i <b>po de Lesión</b> Sin lesión	Ţ
ipo de Lesión Sin lesión Sin lesión	<del>_</del>
ipo de Lesión Sin lesión Sin lesión Primeros auxilios(STP)	<b>.</b>
po de Lesión Sin lesión Sin lesión Primeros auxilios(STP) Asistencia médica(STP)	•
po de Lesión Sin lesión Primeros auxilios(STP) Asistencia médica(STP) Lesión(CTP)	•

Una vez seleccionado el tipo de accidente el sistema le pedirá que llene otros datos adicionales del involucrado, tal como el Agente del Accidente, actos inseguros, etc. las opciones descritas acá son las mismas que exige el Sernagemin cuando detalla un accidente con lesión.

×	
dente/Incidentes	
Participación	
Involucrado	
līpo de Lesión	
Lesión(CTP)	
Agente del Accidente	
Animales y/o insectos	,
Tipo del Accidente	
Apretada en, bajo y entre	,
Actos Inseguros	
Actuar sin orden o desobedecer	,
Condiciones Peligrosas	
Agentes biológicos	,
Parte del cuerpo Lesionada	
Brazos	,
Subcontratista	
Tiempo Perdido	
Agregar Tiempo Perdido	
	Agregar

Haga click sobre "Agregar Tiempo Perdido" si su accidente fue CTP luego coloque las fechas de entrada y salida del trabajador, el sistema calculará automáticamente los días perdidos, si el trabajador aun no ha salido solo deje la fecha de entrada y actualice la fecha de salida cuando el trabajador se incorpore a su trabajo

Parte del cuerpo Lesionada	
Brazos	•
Subcontratista	
Tiempo Perdido	
Desde	Hasta (Opcional)
08-06-2016	
Diagnóstico	
Se colocan 3 puntos y se sutura	
	Eliminar
	Agregar



## MANTENCIÓN DE PERSONAL

No es raro que con el tiempo exista la necesidad de incorporar o eliminar a personas de la empresa. El Sistema de Gestión en Seguridad posee un maestro que permiten administrar al personal de su empresa

Primeramente ingrese en la pestaña "EMPRESA"



En el panel del lado Izquierdo desplácese hasta el departamento donde se guardan sus trabajadores (Regularmente es "Producción",

Mi Escritorio	Eventos	
Mi Empresa	Colaborado	
Empresa1     Sucursal 1     Departamentos     Producción		

Haga click en el pequeño triángulo al lado izquierdo del Departamento, en el caso del ejemplo "Producción". Hecho eso se abrirá una lista con todo el personal de la empresa.





Puede agregar nuevos trabajadores a su empresa presionando el último nodo "AGREGAR TRABAJADOR", solo llene el formulario y luego presione el botón "Agregar" que encontrará al final del formulario.

		Mia	uel Ant	
Re	Agregar Trabajador		×	
	Datos Personales			
	Nombres	Apellido Paterno		
	Apellido Materno	Rut Completo		Dı
lor	Sexo	Fecha de Nacimiento (Opcional)		o
rar	Teléfono (Opcional)	Teléfono 2 (Opcional)		
	Dirección			
	Calle (Opcional)	Número (Opcional)		
	Comuna (Opcional)			
	Escriba el nombre de la Comuna			0
	Datos del Cargo			
	Nombre del cargo (Opcional)	Correo (Opcional)		
	Fecha Incio en Cargo 🔞	Fecha Inicio en Rubro 🔞	_	

# **MANEJO DE USUARIOS**

Es importante que sepa la diferencia entre usuarios y personal, en el sistema el personal son todos los trabajadores de su empresa, sin embargo solo algunos de esos trabajadores serán **usuarios del sistema**, los usuarios del sistema son los trabajadores que podrán entrar en el sistema para manejar o ver los datos de la empresa, como por ejemplo los administradores de contrato o los prevencionistas que necesitan tener acceso para ingresar los datos del SIMIN.

Para crear un usuario lo primero que debe tener el trabajador es un correo electrónico, si el campo "correo" está vacío no podrá asignarlo como usuario en el sistema, una vez que ponga un correo guarde los datos del trabajador, solo después de eso estará listo para poder asignarlo como usuario del sistema

a Cargo	
del cargo (Opcional)	Correo (Opcional)
cio en Cargo	Fecha Inicio en Rubro

Para asignar un trabajador como usuario, selecciónelo del listado y presione el botón "Editar Usuario"





Luego genérele una contraseña y entregue los permisos correspondientes

		Miauel An	toni
Re	Asignar un Usuario	×	
	Contraseña		
	Confirmar contraseña		
	Permisos		ion
	El usuario tiene acceso a su escritorio.		
	El usuario puede ingresar eventos, medidas correctivas e involucrados.		
	El usuario tiene permisos para administrar las bodegas.		en
	<ul> <li>El usuario nelle acceso al omnini</li> <li>El usuario puede administrar la empresa.</li> </ul>		
Gru	_		
lil	A	signar	
e	Asignados al Trabajador		

Con esto el trabajador ahora es un usuario que puede hacer uso del sistema con su e-mail como nombre de usuario y la contraseña que le acaba de otorgar.

Para eliminar al usuario ingrese a los datos del trabajador y luego presione el botón "Editar Usuario"



Al presionar el botón "Eliminar" dentro del cuadro "Editar Usuario" podrá eliminar al trabajador como Usuario del sistema pero aun figurará como trabajador

	Miguel Anto
Editar Usuario	×
Contraseña	_
Confirmar contraseña	
Permisos	
Eliminar	uardar



#### PREVENCIONISTAS

El cargo de Prevencionista es muy importante en el sistema debido a que deberían ser los principales usuarios y son los que además por defecto reciben los correos de información del mandante por ejemplo cuando se informa de las fechas de entrega del E-200

Para configurar un trabajador como Prevencionista entre en su perfil y seleccione la casilla "Prevencionista", es recomendable que el trabajador sea usuario del sistema para que pueda tener acceso a él (ver instructivo de como ingresar un usuario más arriba)



## PREVENCIONISTA PRINCIPAL

El cargo **Prevencionista Principal** es básicamente el Prevencionista que saldrá al anverso del reporte impreso E-200, es importante que la empresa defina al Prevencionista principal debido ya que de lo contrario no podrá imprimir los reportes E-200, recuerde que solo puede haber un Prevencionista Principal y deberá de elegirlo de los que tengan el rol **Prevencionista** 

Para seleccionar al *Prevencionista Principal* primero debe seleccionar la pestaña empresa



Luego en el panel del lado Izquierdo seleccione la faena en la cual desea cambiar el Prevencionista principal (para el ejemplo Minera Centinela)

Minera Centinela	Min
	Mutua
- Equipos	
P <sup>™</sup> Luyares	Datos (



# Ahora seleccione al Prevencionista Principal dentro de la lista de los prevencionistas de su empresa.



#### **PREGUNTAS FRECUENTES**

P: Yo no tengo cuenta. Estoy usando una de un colega que ya no trabaja en la empresa. ¿Debo solicitar crear una nueva cuenta para mí?

R: NO. Una vez que su empresa está enrolada en el sistema son Uds. los que administran sus cuentas. Esto significa que ya una vez dentro del sistema Uds. pueden crear una cuenta a su nombre. Refiérase a la sección Mantención de Personal en este mismo manual para saber cómo crear un nuevo usuario y una nueva cuenta.

P: No estoy seguro que mi empresa esté enrolada en la plataforma. ¿Cómo puedo saber esto?

R: Puede enviar un correo a <u>sergio.gonzalez@gestionenseguridad.com</u> (Minera Centinela o Minera Antucoya) o a <u>chrisitian.gonzalez@gestionenseguridad.com</u> (Minera Los Pelambres) preguntando los usuarios con cuenta de su empresa proveyendo. NOMBRE DE LA EMPRESA, RUT DE LA EMPRESA y FAENA EN LA QUE QUIERE ESA INFORMACION. Las solicitudes por otras empresas que no son la propia o con correos ajenos a la empresa que quiere consultar puede resultar en una sanción.

P: Ninguna de las personas que tienen clave en el sistema trabajan en la empresa actualmente

R: Puede enviarnos un correo preguntando por los usuarios con cuenta de su empresa proveyendo; NOMBRE DE LA EMPRESA, RUT DE LA EMPRESA y FAENA EN LA QUE QUIERE ESA INFORMACION. Las solicitudes por otras empresas que no son la propia o con correos ajenos a la empresa que quiere consultar puede resultar en una sanción.

P: Sé que tengo cuenta, pero no logro recordar la contraseña.

R: En la página www.gestionenseguridad.com existe un recuperador de contraseña

P: El experto que sale en el E-200 no soy yo. ¿Cómo puedo cambiarlo?

R: Si ya tiene cuenta propia pero aun así no sale en el E-200 esto es porque el Prevencionista en el E-200 es el Prevencionista principal de su empresa. Refiérase a la sección "Prevencionistas" y "Prevencionista Principal" para saber cómo ser Ud. el Prevencionista principal.



P: Al ingresar a la sección SIMIN el sistema me indica que no tengo cartas activas. Pero estoy seguro de que mi empresa si tiene cartas vigentes.

R: Las cartas de inicio DEBEN SER PROCESADAS POR EL SISTEMA por la misma empresa contratista. Por lo mismo revise la sección "Tramites", sino existen cartas asegúrese de hacer el trámite por ese medio

P: Mi empresa recibió una extensión de contrato. ¿Cómo modifico la carta que ya tengo?

R: Genere un nuevo trámite. Sin embargo, no ponga como fecha de inicio la fecha de inicio original del contrato solo la fecha de inicio de la nueva extensión.

P: El sistema no me deja crear un trámite con la fecha de inicio antigua

R: El motivo de esto es que está intentando usar una fecha anterior de meses ya cerrados. Si aceptáramos por ejemplo un trámite con una fecha de inicio de un año de antigüedad. Al procesarlo en el Sernageomin automáticamente su empresa quedaría incumpliendo 12 meses donde no ha presentado reportabilidad.

P: Estoy haciendo el trámite, pero no encuentro en el listado a mi Administrador de contrato actual y/o APR actual. ¿Debo Solicitar la creación de estos?

R: No, como lo explicamos anteriormente es la misma empresa la que tiene la facultad de crear nuevo personal al igual que un nuevo Administrador de Contrato o un nuevo APR. Refiérase a la sección Mantención de Personal en este mismo manual para saber cómo crear un nuevo usuario y una nueva cuenta.



# SOPORTE

En caso de necesitar soporte no dude en contactarse por estos medios

Minera Centinela y Minera Antucoya

GESTIÓN EN SEGURIDAD

Sergio González C. <u>sergio.gonzalez@gestionenseguridad.com</u> Teléfono: +56 9 95436444

Minera Los Pelambres

GESTIÓN EN SEGURIDAD

Christian González V. <u>christian.gonzalez@gestionenseguridad.com</u> Teléfono: +56 9 91658725